
ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MINDSET MENTORS

Kdo jsme? My jsme Mindset Mentors, konkrétně společnost Mindset Mentors s.r.o., IČO: 08429103, se sídlem Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 318522 („my“ nebo „Mindset Mentors“). Zaměřujeme se na komunikaci – ve firmách, komunitách, organizacích a týmech. Řešíme vaše komunikační překážky a pomáháme nastavit konstruktivní a cílevědomý mindset. Pro naše klienty poskytujeme služby workshopů, koučinku, mentoringu, organizování teambuildingových aktivit a mnohé další.

Zásady zpracování osobních údajů. Ochrana vašeho soukromí je pro nás nanejvýš důležitá a vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. Připravili jsme si proto pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“). Prosíme, důkladně si je přečtěte. Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme a jak dlouho je budeme uchovávat. Týká se to jak našich klientů a účastníků akcí, tak i všech ostatních uživatelů webových stránek www.mindsetmentors.eu („Web“).

Máte jakékoliv otázky? Ozvěte se nám na info@mindsetmentors.eu nebo na +420 603 809 720.

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme? Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné, třeba pokud si chcete objednat naše služby, vaše údaje potřebujeme, abychom vám mohli služby poskytnout. Můžeme vás ale ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme různě podle toho, jaký spolu máme vztah. Záleží na tom, zda jste s námi uzavřeli smlouvu, jste účastníkem našich akcí anebo si jen procházíte náš web bez toho, abychom mezi sebou měli jakýkoliv vztah.

A. Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat třeba při uzavření smlouvy mezi námi. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa, IČO.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách.
- **Informace obsažené ve smlouvě.** Jde o podrobnosti o službách, které vám poskytujeme a další podrobnosti týkající se naší spolupráce.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, záznamy z telefonických hovorů nebo informace uvedené v kontaktních formulářích, obsah naší komunikace a informace o smlouvách uzavřených prostřednictvím Webu.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předšmluvního jednání	Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu o poskytování služeb	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
ZÁKONY splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy	Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují	Po dobu určenou v konkrétním právním předpise, podle kterého plníme naše povinnosti Například osobní údaje, které souvisí s daňovými záležitostmi, uchováváme po dobu 10 let od konce daného daňového období	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě

<p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu</p>	<p>Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky</p>	<p>Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy</p>	<p>Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace</p>
	<p>Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami</p>	<p>Po dobu 1 roku po skončení smlouvy</p>	<p>Kontaktní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace</p>
	<p>Abychom vám mohli zasílat newslettery</p>	<p>Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů</p>	<p>Kontaktní údaje</p>
<p>SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu</p>	<p>Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů</p>	<p>Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před</p>	<p>Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů</p>

	jeho odvoláním.	
--	-----------------	--

B. Pokud jste účastníkem našich akcí, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli při vstupu na akci identifikovat. Patří mezi ně například jméno, příjmení.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat ohledně aktualit k dané akci. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Informace týkající se konání akce.** Jde o podrobnosti o akci, které se účastníte jako třeba její termín nebo místo konání.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, záznamy z telefonických hovorů a obsah naší komunikace.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předsmulovního jednání	Abychom vám mohli umožnit se akce zúčastnit	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace týkající se konání akce Informace z naší komunikace
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let od konání akce - to odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace týkající se konání akce Informace z naší komunikace
	Abychom vám mohli zasílat newslettery	Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů

	zpracování údajů	anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	
--	------------------	--	--

C. Pokud si procházíte naše stránky, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Cookies.** Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
--	-------------------------------	-----------------------------------	---

<p>SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu</p>	<p>Abychom vám mohli zasílat newslettery</p>	<p>Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.</p>	<p>Kontaktní údaje</p>
<p>RŮZNÉ Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies.</p>	<p>Abychom měli přehled, jak náš Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše služby vás nejvíc zajímají</p>	<p>Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies.</p>	

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁME?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Provozovateli našich webových stránek, společnosti Breezy s.r.o, IČO: 277 33 823, kterou možná znáte spíše pod značkou solidpixels.
- Ing. Dagmar Klymčiová, IČO: 019 97 645, naší daňové poradkyni.
- Společnosti Hotjar Ltd, která nám poskytuje své analytické nástroje.
- Společnosti Google Ireland Ltd, který je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics a Google Ads. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#).
- Společnosti Meta Platforms Inc., která je provozovatelem marketingového nástroje Facebook Pixel. Informace o tom, jak Meta Platforms zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#).

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail info@mindsetmentors.eu. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

JAK JE TO S COOKIES?

Pro správné fungování Webu využíváme cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití ale můžete odmítnout [zde](#). Pokud ale tyto cookies odmítnete, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.

Analytické cookies nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět je můžete kdykoliv odmítnout, a to [tady](#).

Marketingové cookies nám umožní třeba nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Odmítnout tyto cookies můžete [zde](#).

O jakou cookie jde?	K čemu slouží?	Za jak dlouho se maže?	Kdo kromě nás k ní má ještě přístup?
---------------------	----------------	------------------------	--------------------------------------

Seznam konkrétních cookies společně s jejich expirací.

Název cookie	Typ a funkce	Zdroj	Doba uložení
SERVERID	Funkční cookie - Zajišťuje, aby uživatel během konkrétního návštěvy/sezení používal tentýž server. Cookie nastavuje poskytovatel infrastruktury a jedná se funkční prvek.	Solidpixels	Session
CMS-{ID}-FE	Funkční cookie - Ukládá unikátní identifikátor pro danou session na webu	Solidpixels	Session
CMS-{ID}-FE-language	Funkční cookie - Ukládá unikátní identifikátor pro zvolený jazyk webu	Solidpixels	1 den
CMS-{ID}-FE-cookies_allow_ac	Funkční cookie - Cookie ukládá nastavení souhlasu návštěvníka se sběrem analytických údajů o jeho pohybu na webu.	Solidpixels	1 rok
CMS-{ID}-FE-cookies_allow_mc	Funkční cookie - Cookie ukládá nastavení souhlasu návštěvníka se sběrem údajů pro marketingové účely.	Solidpixels	1 rok
CMS-{ID}-FE-cookies_notification	Funkční cookie - Ukládá informaci, zda byla již v minulosti potvrzena cookie lišta	Solidpixels	1 rok
_ga	Analytická cookie - Cookie slouží k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k výpočtu údajů o návštěvnících,	Google	2 roky

	relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.		
_gat	Analytická cookie - Soubor cookie _gat se používá k omezení požadavků na analytiku k omezení požadavků odesílaných z vašeho prohlížeče do služeb Google. Soubory cookie mají několik omezení, která mohou způsobit nadměrné vykazování počtu uživatelů	Google	1 den
_gid	Analytická cookie - Registruje jedinečný identifikátor, který se používá ke generování statistických údajů o tom, jak návštěvník web používá	Google	1 den
_fbp	Marketingová cookie - Slouží k trackování návštěv napříč webovými stránkami	Facebook	3 měsíce
_hjIncludedInSample	Analytická cookie - Slouží k webové analýze nástrojem HotJar, identifikuje návštěvníka během relace	HotJar	Session
_hjid	Analytická cookie - Ukládá unikátní identifikátor návštěvníka webu.	HotJar	1 rok
_dc_gtm_UA-*	Analytická cookie - Uplatňuje se, pokud jsou Google Analytics vloženy přes Google Tag Manager. Má stejnou funkci jako _gat.	Google	Session
_gcl_au	Marketingová cookie - Zjišťování reklamní efektivity v rámci webů, které uživatel navštívuje	Google Adsense	3 měsíce
NID	Marketingová cookie - Ukládá jedinečný identifikátor, který identifikuje vracejícího se uživatele a je využito pro cílení reklamy	Google	6 měsíců

Tyto Zásady platí od 1. 3. 2024.