

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY MINDSET MENTORS

---

Abychom stanovili jasná práva a povinnosti spojené s poskytováním našich služeb, uzavíráme společně tyto všeobecné obchodní podmínky ("**VOP**"). VOP stanovují obsah smlouvy, na základě které budete sledovat jednotlivé Webináře na či se budete účastnit Workshopů nebo Konzultací. **Aby pro Vás byly podmínky srozumitelnější, poskytujeme na začátku každé oblasti její shrnutí. Věnujte však pozornost veškerému textu – ten je totiž závazný.** Pamatujte, že pokud jste spotřebiteli, vztahují se na vás práva, obsažená v čl. 12, přičemž tato práva jsou nadřazená ostatním článkům těchto VOP.

---

## 1. KDO JSME A KDO POSKYTUJE SLUŽBU?

---

Služby dle těchto VOP Vám bude poskytovat společnost Mindset Mentors s.r.o.. Pokud byste měli jakékoliv dotazy nebo připomínky ke Službě nebo těmto podmínkám, můžete se s námi spojit prostřednictvím emailové adresy [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu) a sociálních sítí Facebook či Instagram. Vaše údaje nám poskytnete prostřednictvím Uživatelského účtu a pokud jednáte za třetí osobu, zavazujete se nám, že k tomu máte náležité zmocnění.

---

**1.1 POSKYTOVATEL SLUŽBY.** Tyto VOP představují závazné smluvní ujednání mezi Vámi ("**Uživatel**" nebo "**vy**") a společností **Mindset Mentors s.r.o.**, IČO 084 29 103, DIČ CZ08429103, se sídlem Feřtekova 545/11, Bohnice, 181 00 Praha 8, Česká republika ("**my**"). Kontaktovat nás můžete prostřednictvím:

1.1.1 emailu [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu);

1.1.2 sociální sítě Facebook: <https://www.facebook.com/mindsetmentors.eu>;

1.1.3 sociální sítě Instagram: <https://www.instagram.com/mindsetmentors.eu/>;

**1.2 PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ.** Pokud tyto VOP a případné navazující smlouvy uzavíráte jménem společnosti, podniku nebo jiné právnické osoby, prohlašujete a zaručujete, že máte všechna příslušná oprávnění potřebná k tomu, abyste tuto právnickou osobu zavázali těmito VOP.

**1.3 DALŠÍ PODMÍNKY.** Jakékoliv podmínky nebo dokumenty, které mohou být zveřejněny na Webových stránkách a/nebo v rámci služby tvoří součást těchto VOP – v případě rozporu se však užijí tyto VOP.

**1.4 UKLÁDÁNÍ SMLUV.** Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme pouze pro vlastní potřebu a přístup k nim není možný.

---

## 2. CO MI BUDETE POSKYTOVAT A JAK?

---

Dle dohody vám budeme poskytovat některou z následující aktivit:

- službu spočívající v zajišťování a pořádání online vzdělávacích přednášek. Jednotlivé Webináře si budete objednávat prostřednictvím našich stránek a my vám následně k těmto udělíme přístup. Samotné Webináře mohou být zpřístupněny prostřednictvím aplikací třetích stran, jako je např. Webinarjam,
- otevřené workshopy pro veřejnost pořádané prezenčně. Účast na jednotlivých workshopech si objednáte prostřednictvím našich stránek a my vám následně zašleme bližší informace k času a místu organizace workshopu,
- konzultace s některým z mentorů. Jednotlivé konzultace si budete objednávat prostřednictvím našich stránek. Účast na jednotlivých workshopech si objednáte prostřednictvím našich stránek a my vám následně zašleme bližší informace k času a místu organizace konzultace,

---

**2.1 ROZSAH SLUŽBY.** V rámci naší činnosti zajišťujeme pořádání

- online vzdělávacích přednášek na různá témata („**Webináře**“),
- otevřené workshopy pro veřejnost pořádané prezenčně („**Workshopy**“),
- konzultace s některým z mentorů („**Konzultace**“).

Předmětem těchto VOP a obsahem služby je organizace Webinářů, Workshopů a Konzultací a zajištění přístupu k nim („**Služba**“). Informace o konkrétních Webinářích, Workshopech a Konzultacích jsou prezentovány v rámci příslušných částí Webových stránek.

**2.2 ZAČÁTEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY.** Prostřednictvím Webových stránek si vyberete konkrétní Webinář, Workshop či Konzultace, kterých se chcete účastnit. Při volení Webináře, Workshopu nebo Konzultace vám bude sdělena cena. Stlačením tlačítka „**Objednat**“ dojde k odeslání objednávky na poskytnutí Služby. Potvrzením objednávky z naší strany dochází k uzavření smlouvy o poskytování Služby („**Smlouva**“).

**2.3 PŘÍSTUP K WEBINÁŘI, WORKSHOPU A KONZULTACI.** Způsob, jakým bude zajištěn přístup je vždy uveden v popisu konkrétního Webináře, Workshopu či Konzultaci. Pro řádné poskytnutí Služby a umožnění přístupu k Webináři může být nezbytné využití platformy poskytované třetí stranou. Berete na vědomí, že nejsme provozovatelé těchto platforem třetích stran a tyto se mohou řídit separátními podmínkami.

**2.4 NAHRÁVÁNÍ WEBINÁŘŮ.** Bude-li tak určeno v popisu konkrétního Webináře, vytvoříme záznam průběhu Webináře, který Vám následně bude dostupný po předem stanovenou dobu.

Berete na vědomí, že v takovém případě se může součástí záznamu stát vaše podoba či některé vaše projevy osobní povahy (otázky, příspěvky do diskuze apod.). Pro potřeby vyhotovení tohoto záznamu nám proto tímto dáváte souhlas se zachycením těchto projevů. Záznamy budou využity výhradně pro potřebu účastníků konkrétního Webináře a nebudou nijak poskytovány jakýmkoliv třetím stranám.

**2.5 ZRUŠENÍ WEBINÁŘE.** Vyhrazuji si právo z jakýchkoliv důvodů či bez důvodu zrušit pořádání Webináře či změnit datum jeho pořádání. V takovém případě vám bude nabídnut náhradní termín Webináře či voucher na jiný Webinář ve stejné ceně. Pokud o náhradní plnění nebudete mít zájem, máte právo odstoupit od Smlouvy.

**2.6 ZRUŠENÍ WORKSHOPU.** Vyhrazuji si právo z jakýchkoliv důvodů či bez důvodu zrušit pořádání Workshopu či změnit datum jeho pořádání. V takovém případě vám bude nabídnut náhradní termín Workshopu či voucher na jiný Workshop ve stejné ceně. Pokud o náhradní plnění nebudete mít zájem, máte právo odstoupit od Smlouvy.

---

### 3. JAKÁ JE CENA ZA SLUŽBU? JAK BUDE HRAZENA?

---

**Webináře, Workshopy i Konzultace jsou hrazeny předem, přičemž finální cena je vždy uvedena u konkrétního Webináře, Workshopu i Konzultace. Můžete si zvolit libovolný platební prostředek dle vašich preferencí.**

---

**3.1 CENA SLUŽBY.** Poskytnutí Služby je úplatné, přičemž cena poskytnutí Služby je uvedena prostřednictvím Webové stránky pro každý jednotlivý Webinář, Workshop či Konzultaci („Cena“).

**3.2 PLATEBNÍ METODY.** Pro platbu Ceny si zvolíte požadovanou platební metodu. Seznam podporovaných platebních metod bude vždy dostupný v procesu hrazení Ceny.

- Pro Webináře: <https://www.mindsetmentors.eu/webinare>.
- Pro Workshopy: <https://www.mindsetmentors.eu/workshopy-pro-verejnost>.
- Pro Konzultaci: <https://www.mindsetmentors.eu/online-konzultace>.

Zpracování plateb provádějí třetí strany a může podléhat zvláštním podmínkám služby. Berete na vědomí, že Vám může být účtováno DPH v platné výši a případně i další poplatky či daně. Před dokončením úhrady Služby budete vždy seznámeni s finální cenou.

**3.3 VRÁCENÍ PENĚŽ.** Veškeré platby prováděné v rámci Služby jsou nevratné, ledaže je v zákoně nebo v těchto VOP uvedeno jinak. U Workshopů je možné zrušit objednávku 48 hodin před zahájením Workshopu. Zrušení objednávky je nutné oznámit na e-mail [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu). V případě, že oznámení provedete při zachování 48 hodinové lhůty, vrátíme vám plnou cenu Workshopu.

**3.4 CHYBA PŘI ZPRACOVÁNÍ PLATBY.** Pokud se jakoukoliv platbu nepodaří zpracovat, obdržíte e-mail s upozorněním a informací, že se platbu pokusíme zpracovat znovu. Tímto berete na vědomí, že pokud se takovou platbu nepodaří zpracovat ani v této následné lhůtě, nebude Vám Služba poskytnuta.

---

## 4. JAKÁ PRÁVA ZÍSKÁVÁM K WEBINÁŘŮM, WORKSHOPŮM, KONZULTACÍM A SLUŽBĚ?

---

Vážíme si kreativní práce lektorů a ostatních autorů. Proto při poskytování Služby dbáme na ochranu jejich práv.

V rámci Služby pouze organizujeme Webináře, Workshopy a Konzultace a poskytujeme k nim přístup. Není-li uvedeno jinak, není předmětem Služby poskytování jakékoliv licence vyjma licence nezbytné pro shlédnutí Webináře a užívání Služby. Pokud nemáte naše nebo autorovo výslovné svolení, je zakázáno vytvářet jakékoliv záznamy Webinářů, Workshopů ani Konzultací.

---

**4.1 POVAHA SLUŽBY.** Služba a Webináře, Workshopy a Konzultace jsou provozovány a poskytovány „as a service“, tj. Webináře poskytované v rámci Služby nevlastníte ani nekupujete.

**4.2 VLASTNICTVÍ SLUŽBY.** Pro vyloučení všech pochybností berete na vědomí, že veškerý obsah využívaný v rámci Služby je naším majetkem, či k němu držíme příslušná práva. Při poskytování Služby si ponecháváme veškerá práva, vlastnické právo a podíl na Službě, včetně veškerých práv duševního vlastnictví týkajících, ochranných známek, obchodních tajemství, jakož i veškerých práv k autorsky chráněným nebo patentovaným materiálům, které vám v rámci Služby byly poskytnuty.

**4.3 PRÁVA K DATABÁZI.** Veškeré databáze dostupné v rámci Služby jsou dále chráněny zvláštním právem pořizovatele databáze.

---

## 5. JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI PŘI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY?

---

Je pro nás důležité, aby provozování a užívání Služby probíhalo bez problému a bez porušování práv našich nebo třetích stran. Proto níže poskytujeme výčet zakázaných jednání. Tento výčet není vyčerpávající a v případě pochybností pamatujte: pokud Službu užíváte k jinému účelu než je určena, porušujete při užívání zákon nebo při užívání zasahujete do práv jiných osob, je takové jednání zakázané.

---

**5.1 ZAKÁZANÁ JEDNÁNÍ.** Při užívání Služby se zavazujete, že nebudete:

- 5.1.1 používat Službu nebo jakoukoli její součást jinak či k jiným účelům, než vymezeným v těchto VOP;
- 5.1.2 využívat Službu k jakémukoliv protiprávnímu jednání, především pak porušovat při užívání Služby práva třetích stran;
- 5.1.3 dekompileovat, zpětně analyzovat či se jinak pokoušet se získat jakýkoliv zdrojový kód využívaný při poskytování Služby;
- 5.1.4 obcházet, deaktivovat či jinak zasahovat do bezpečnostních funkcí Služby (především pak DRM systémy);
- 5.1.5 pronajímat, poskytovat sublicence, půjčovat, či prodávat nebo distribuovat Službu, Webináře, Workshopy, Konzultace a/nebo přístup k ní(m);
- 5.1.6 užívat Webináře, Workshopy či Konzultace jinak, než povoleným způsobem, tj. především, nikoliv však výlučně, vytvářet jejich rozmnoženiny či je jakkoliv sdělovat veřejnosti;
- 5.1.7 umožnit nebo jinak zpřístupnit Službu, Webinář, Workshop, Konzultaci nebo svůj Uživatelský účet třetím stranám bez řádného oprávnění nebo příslušné licence.

**5.2 MONITORING.** Vyhrazuje si právo monitorovat Službu tak, abychom mohli zjistit, zda nedochází k porušování těchto VOP a případně podniknout příslušné právní kroky proti komukoli, kdo dle našeho uvážení porušuje zákon nebo tyto VOP.

---

## 6. JAKÁ JE NAŠE ODPOVĚDNOST ZA VADY SLUŽBY?

---

Službu Vám budeme poskytovat vždy výhradně v rozsahu, ve kterém ji popisujeme na našich Webových stránkách.

Byť děláme vše pro to, abychom poskytli co nejkvalitnější obsah, nemůžeme zaručit, že obsah Webináře, Workshopu či Konzultace, které jste se rozhodli zúčastnit, bude přesně odpovídat Vaším představám, a že se v něm dozvíte všechny informace, které jste očekávali. Stejně tak je třeba dobře posoudit všechna doporučení a informace ve Webinářích, Workshopech či Konzultacích obsažené a aplikovat je s rozumem a přiměřeně konkrétní situaci.

V případě, že budete přesvědčeni, že naše Služby poskytujeme vadně, můžete Službu reklamovat. Vady musíte vytknout bez zbytečného odkladu, a to ideálně prostřednictvím emailu na [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu).

Bude-li se jednat o situace, kdy za vady odpovídáme, pak buď (i) Službu opravíme (je-li to možné), anebo (ii) Vám poskytneme slevu z ceny Služby.

---

**6.1 ODPOVĚDNOST ZA VADY.** V případě, že budeme plnit vadně, vznikají Vám nároky z vadného plnění. Služba má vadu, pokud neodpovídá vlastnostem tak, jak bylo dohodnuto v rámci Smlouvy. Tato záruka se vztahuje pouze na Službu tak, jak byla popsána a poskytována při uzavření Smlouvy, nikoliv na případné dodatečné služby poskytované nad rámec Smlouvy. V rámci vadného plnění můžete požadovat (i) odstranění vady Služby, je-li to možné, anebo (ii) slevu z ceny Služby.

**6.2 UPLATNĚNÍ NÁROKŮ Z VAD.** Svá práva z odpovědnosti za vady musíte vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí Služby. Uplatnit je můžete zasláním zprávy s výčtem vad a požadovanou nápravou na emailovou adresu [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu). Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. V této lhůtě budete o vyřízení reklamace vyrozuměni. V případě, že reklamace nebude vyřízena včas, máte právo odstoupit od Smlouvy.

**6.3 ODPOVĚDNOST ZA OBSAH WEBINÁŘŮ, WORKSHOPŮ, KONZULTACÍ.** Berete na vědomí, že předmětem Služby je organizace Webinářů, Workshopů, Konzultací a zajišťování přístupu k nim. Pro vyloučení všech pochybností berete na vědomí, že nijak neodpovídáme za konkrétní informace, doporučení, rady, postřehy či návody obsažené v rámci Webinářů, Workshopů či Konzultací. Případná doporučení či rady je třeba chápat jako nezávazné a jejich relevantnost a aplikace vždy plně závisí na konkrétních okolnostech případů. Nespokojenost s obsahem Webináře, Workshopu, Konzultace či případné chyby či nepřesnosti informací sdělených v rámci Webináře, Workshopu či Konzultace není možné považovat za vadné plnění. Stejně tak nemůžeme nést žádnou odpovědnost v případě, kdy jednáte v rozporu s těmito VOP a/nebo užívá/vykládá rady, návody, doporučení či postřehy nesprávně.

**6.4 PŘÍKLADY OSVOBOZENÍ OD ODPOVĚDNOSTI.** Pro vyloučení všech pochybností neodpovídáme za vzniklou škodu v souvislosti s(e):

6.4.1 chybami, omyly nebo nepřesnostmi Služby a/nebo Webináře, Workshopu či Konzultace;

6.4.2 nedostatkem kvality, dostupnosti či rozsahu bezplatně poskytovaných Služeb;

6.4.3 neoprávněným přístupem k zabezpečeným serverům a/nebo k osobním údajům a/nebo finančním informacím na nich uloženým;

6.4.4 chováním jednotlivých uživatelů Služby nebo způsobu vašeho používání Služby, zejména takového, které není v souladu s těmito VOP nebo zákonem;

6.4.5 službami jiných subjektů, nedostatkem jejich kvality, množství apod;

6.4.6 existencí chyb, virů, trojských koňů apod., které mohou být přeneseny na Službu a/nebo její součásti jakoukoliv třetí stranou nebo jejich prostřednictvím;

6.4.7 platbami, transakcemi nebo převody, které provedete a/nebo s jejichž pomocí je provedena příslušná platba. Za tyto služby odpovídají provozovatelé těchto platebních společností;

6.4.8 jakoukoli nemožnost používat Službu a/nebo některou z jejích součástí, pokud nevlastníte vhodné a dostatečné softwarové nebo hardwarové vybavení.

**6.5 NEVYLUČITELNÁ ODPOVĚDNOST.** Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škody způsobené hrubou nedbalostí, ve zlém víře nebo naším úmyslným či záměrným jednáním.

**6.6 OMEZENÍ MÍRY ODPOVĚDNOSTI.** Naše celková odpovědnost za ztráty utrpěné nebo způsobené v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním Služby nepřekročí výši všech úhrad, které jste v souvislosti s poskytováním Služeb zaplatili.

**6.7 OBSAH TŘETÍCH STRAN.** Služba může obsahovat reklamy a odkazy na jiné webové stránky ("**webové stránky třetích stran**"), jakož i články, fotografie, texty, grafiku, obrázky, návrhy, hudbu, zvuk, video, informace, aplikace, software a další obsah nebo předměty, které patří třetím stranám nebo pocházejí od třetích stran ("**obsah třetích stran**"). Tyto webové stránky třetích stran a obsah třetích stran námi nejsou zkoumány, monitorovány ani kontrolovány z hlediska přesnosti, vhodnosti nebo úplnosti, a proto ani neodpovídáme za žádné webové stránky třetích stran, ke kterým je prostřednictvím Služby získáte přístup. Pokud se rozhodnete opustit Webové stránky a/nebo Službu a vstoupit na webové stránky třetích stran nebo použít či nainstalovat jakýkoli obsah třetích stran, činíte tak na vlastní riziko.

**6.8 NÁROK NA ODŠKODNĚNÍ.** Zavazujete se nás odškodnit, stejně jako naše zástupce, zaměstnance, vedoucí pracovníky, ředitele, nástupce a / nebo postupníky ("**osvobozené strany**") v případě, že dojde ke vzniku jakékoliv ztráty, škody, či jiného nároku uplatněného třetí stranou v důsledku:

vašeho porušení těchto VOP;

nepravdivosti vašich prohlášení a záruk uvedených v těchto VOP;

vašeho porušení práv třetích stran; a/nebo

jakéhokoliv vašeho jiného škodlivého jednání vůči jinému uživateli Služby.

**6.9 POVINNOST SPOLUPRÁCE.** Bez ohledu na výše uvedené si vyhrazujeme právo se na vaše náklady bránit veškerým nárokům, za které jste povinni nás odškodnit, a vy souhlasíte s tím, že s námi budete na své náklady při obhajobě takových nároků spolupracovat. Společnost vynaloží přiměřené úsilí, aby vás informovala o každém takovém nároku, žalobě nebo řízení, které je předmětem tohoto odškodnění, jakmile se o něm dozví.

## 7. V JAKÉM PŘÍPADĚ NEDOJDE K POSKYTNUTÍ SLUŽBY? JE MOŽNÉ OD SLUŽBY Odstoupit?

---

Pokud zvláště závažným způsobem porušíme dohodu obsaženou v těchto VOP, můžete odstoupit od Smlouvy a my vám vrátíme uhrazené peníze.

I my však můžeme odstoupit, pokud porušujete tato VOP a dále můžeme ukončit poskytování jakýchkoliv Služeb, které Vám poskytujeme bezplatně.

---

**7.1 BEZPLATNÉ SLUŽBY.** Obě strany můžeme kdykoli odstoupit od Smlouvy dle těchto VOP v případě, kdy je Služba poskytována výhradně zdarma. Po takovém ukončení se jakýkoli přístup udělený k Webináři, Workshopu či Konzultaci považuje za zrušený.

**7.2 Odstoupení.** Odstoupení od Smlouvy na poskytování Služby dle těchto VOP je možné v následujících případech:

**7.3 PORUŠENÍ PODMÍNEK Z VAŠÍ STRANY.** Od Smlouvy můžeme odstoupit, pokud nedodržíte nebo porušíte některou z podmínek uvedených v těchto VOP. V takovém případě právní vztah zanikne okamžitě po obdržení písemného oznámení (tj. prostřednictvím e-mailu, oznámení nebo zprávy zaslané prostřednictvím Služby) v němž budou uvedeny důvody odstoupení. Po takovém ukončení se jakýkoli přístup udělený k Webináři považuje za zrušený a ztratíte oprávnění využít Služby.

**7.4 PORUŠENÍ PODMÍNEK Z NAŠÍ STRANY.** Od Smlouvy, stejně jako od ostatních vztahů dle těchto VOP můžete odstoupit, pokud porušíme své povinnosti vyplývající z těchto VOP zvláště závažným způsobem, konkrétně pokud trvale znepřístupníme Službu. V takovém případě právní vztah zanikne okamžitě poté, co obdržíme písemné oznámení (tj. prostřednictvím emailu), v němž je uvedeno odstoupení od smlouvy podle těchto VOP a jednoznačně specifikovány důvody odstoupení.

---

## 8. JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE?

---

Záleží nám na tom, aby byly v bezpečí jak vaše osobní údaje, tak osobní údaje ostatních uživatelů Služby. Osobní údaje zpracováváme v souladu s našimi Zásadami zpracování osobních údajů, dostupnými z <https://www.mindsetmentors.eu/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

---



**8.1 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Obě strany se zavazujeme dodržovat všechny platné požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů. Tento článek doplňuje (a tedy nijak neobchází, neodstraňuje ani nenahrazuje) povinnosti nebo práva vyplývající z právních předpisů Evropské unie týkajících se osobních údajů a všech dalších platných právních předpisů a regulačních požadavků, které se na takovou stranu vztahují v souvislosti se zpracováním osobních údajů (mimo jiné včetně ochrany soukromí v oblasti elektronických komunikací).

**8.2 ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** Osobní údaje zpracováváme v souladu s našimi Zásadami zpracování osobních údajů, dostupnými z adresy: <https://www.mindsetmentors.eu/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

---

## 9. JAKÉ OSTATNÍ PODMÍNKY SE VZTAHUJÍ NA NAŠ VZTAH?

---

V této části se nacházejí některá obecná pravidla týkající se našeho vztahu.

---

**9.1 SUDIŠTĚ, VOLBA PRÁVA.** Tyto VOP a veškeré vztahy z něho vyplývající se řídí českým právem a v případě jakýchkoli sporů vyplývajících z těchto vztahů jsou příslušné české soudy.

**9.2 SALVÁTORSKÁ DOLOŽKA.** Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo neúčinným nebo nevymahatelným, platnost ostatních ustanovení těchto VOP tím není dotčeno. V takovém případě jsme se shodli na tom, že neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradíme ustanovením, které se svým významem a účelem nejvíce blíží ekonomickému účelu neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.

**9.3 NÁSTUPNICTVÍ A NEPŘEVODITELNOST.** Smlouva uzavřená na základě těchto VOP je závazná pro vás, stejně jako pro vaše vykonavatele, oprávněné osoby, nástupce a postupníky. Bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele nesmíte takovou smlouvou postoupit na jinou osobu. Abychom mohli zachovat kontinuitu poskytování Služby, může postoupit jakákoli nebo všechna svá práva a povinnosti na jakoukoli třetí stranu.

**9.4 JAZYK.** Tyto VOP se uzavírají v českém jazyce.

**9.5 NÁKLADY NA KOMUNIKACI.** Naše náklady na využívání komunikačních služeb nezvyšují vaše náklady s užíváním Služby. Vaše náklady na komunikační prostředky na dálku jdou výhradně k vaší tíži.

---

## 10. CO KDYŽ JSEM SPOTŘEBITEL? MÁM NĚJAKÁ ZVLÁŠTNÍ PRÁVA?

---

Tato část obsahuje zvláštní práva spotřebitelů.

V případě, že bychom snad spolu měli nějaký spor, můžete využít ADR České obchodní inspekce. V případě soudního sporu jsou příslušné české soudy a vztah se řídí českým právem.

### Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Níže je upraveno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Toto právo můžete využít buď prostřednictvím Webových stránek, anebo vyplněním vzorového formuláře a jeho zasláním na naši adresu.

V případě, že si vyberete Webinář, který se má konat dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy, budeme Službu s Vaším souhlasem poskytovat před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V takovém případě nemáte právo na odstoupení od Smlouvy, protože s plněním dle Smlouvy bylo již započato, či již bylo splněno.

---

**10.1 DEFINICE SPOTŘEBITELE.** Spotřebitel je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. V případě, že tuto Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, potom se na Vás vztahuje nad rámec VOP ještě tento článek 12. V případě rozporu mezi ostatními články VOP a tímto článkem 12 platí tento článek 12.

**10.2 PRÁVO NA Odstoupení DO 14 DNŮ.** Jakožto spotřebitel máte právo odstoupit od uzavřených smluv ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření, nicméně nemůžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestli byly již služba byla splněna s vaším souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy

**10.3 Odstoupení OD SMLOUVY.** V případě, že Webinář, který je poskytován v rámci Služby bude poskytnut před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak výslovně souhlasíte, že s poskytováním Služby započneme před uplynutím této lhůty. Po započetí poskytování Služby tak není již možné od Smlouvy ve smyslu odst. 12.2 odstoupit.

**10.4 UPLATNĚNÍ PRÁVA NA Odstoupení OD SMLOUVY.** Pokud právo na odstoupení od smlouvy máte a chcete od Smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak zasláním emailu na adresu [info@mindsetmentors.eu](mailto:info@mindsetmentors.eu). Zároveň můžete využít vzorový formulář dostupný zde <https://www.mindsetmentors.eu/odstoupeni-od-smlouvy> a následně nám jej odeslat, ideálně e-mailem na naši e-mailovou adresu. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.

**10.5 ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit mimosoudně. Rádi se s Vámi domluvíme prostřednictvím naší e-mailové adresy. Dále máte právo

podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

**10.6 DOZOROVÁ ČINNOST.** Nad naší činností provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:

Česká obchodní inspekce,  
živnostenské úřady,  
Úřad pro ochranu osobní údajů.

---